

Gegevensbescherming en privacy bij gebruik van Stiebel Eltron producten in combinatie met een ISG (Internet Service Gateway)

I. Algemeen

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw privacy als gebruiker van onze producten/diensten en wij houden ons aan de wettelijke voorschriften voor verzameling, verwerking en gebruik van gegevens, en zullen deze strikt en met grote zorg behandelen. Hetzelfde geldt voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens en uw product.

II. Veiligheid van uw informatie

Wij waarderen het vertrouwen dat onze klanten in onze producten hebben. Wij behandelen daarom alle gegevens die u ons toevertrouwt met de grootste zorg.

Stiebel Eltron gebruikt technische en organisatorische hoogstaande beveiligingsmaatregelen, die uw beheerde persoonlijke- en productgegevens tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of tegen toegang door onbevoegden beschermen. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd volgens de laatste technologische ontwikkelingen.

III. Verzameling en gebruik van persoonlijke en product-gerelateerde gegevens

U kunt de interne Web pagina van de Internet service gateways in het algemeen lokaal netwerk gebruiken zonder gegevens te verzenden. Na vrijeschakeling verzamelt, verwerkt en slaat Stiebel Eltron product-gerelateerde en persoonlijke gegevens op. Echter alleen als u heeft ingestemd met het gebruik van de gegevens, enkel dan en alleen binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen.

Als u akkoord gaat met het verzamelen van gegevens, de gegevens zijn enkel gerelateerd aan uw Stiebel Eltron geleverd product, zullen continu en automatisch updates geïnstalleerd worden in uw Internet service gateway van Stiebel Eltron. Het verzamelen en verwerken van gegevens gebeurt uitsluitend met het oog op waarborging van functionaliteit, kwaliteit en voortdurende verbetering van Stiebel Eltron producten.

Alle gegevens worden opgeslagen, automatisch zijn deze beschikbaar voor Stiebel Eltron. De servers en databases zijn beschermd door de huidige staat der beveiliging zodat toegang niet mogelijk is voor onbevoegden.

IV. Gepersonaliseerde en product-gerelateerde gegevens aan een derde partij

Bij het uitvoeren van onderhoud en kwaliteitsborging van Stiebel Eltron producten gebruiken wij sommige externe dienstverleners. Naast het interne gebruik en opslag van gegevens worden deze mede overgedragen en verstrekt u toestemming om passerende persoonlijke of niet-persoonlijk product-gerelateerde gegevens aan derden beschikbaar te stellen.

Gegevensbescherming en privacy bij gebruik van Stiebel Eltron producten in combinatie met een ISG (Internet Service Gateway)

Derde partijen zijn uitsluitend partijen, die op het gebied van specialist ambachtelijke, handels-, bouw- en energiediensten uitsluitend handelen in opdracht van Stiebel Eltron. Stiebel Eltron zal geen overdracht van persoonlijke gegevens aan derden doen die niet gerelateerd zijn aan uw product van Stiebel Eltron.

V. Noodzakelijk recht op informatie en contact gegevens

Als u een recht op informatie over de persoonlijke en product gegevens verstrekt heeft u ook het recht op rectificatie van onjuiste gegevens en deze te blokkeren en verwijderen. Als u informatie wilt over uw persoonlijke en productgegevens of hun verbetering of verwijdering, heeft u vragen over het gebruik van de informatie die door ons of met de wens een toestemming in te trekken neem dan

contact op met:

Stiebel Eltron Nederland BV
Afdeling Aftersales
Daviottenweg 36
5222 BH 's Hertogenbosch

of per E-Mail op:

info@stiebel-eltron.nl

VI. Toestemming

U stemt in met het gebruik van onze diensten in het hierboven beschreven gebruik van de gegevens. Het privacy beleid is momenteel geldig en gedateerd op 02.05.2011. Door de verdere ontwikkeling van onze technologie of diensten, kan het nodig zijn om aanpassingen te doen aan dit privacy beleid. Wij behouden ons daarom, bij wijzigen van dit privacy beleid, op elk gewenst moment de aanpassingen door te voeren. Wij zullen onmiddellijk alle wijzigingen aan het privacy beleid publiceren op onze website. Parallel hieraan houden wij u op de hoogte van alle wijzigingen via het e-mail adres. Om deze reden vragen wij u om ons van elke wijziging in uw e-mailadres te informeren. We houden ook eerdere versies van dit privacy beleid in een toegankelijk archief.

Dit document is enkel van kracht mits er een getekend dienstenovereenkomst ISG 0/1/2 beschikbaar is. De toestemming dient verleent te worden door diegene die het contact ondertekend en de Stiebel Eltron producten gebruikt.

Ondergetekende(n) verleent/verlenen hierbij toestemming aan Stiebel Eltron Nederland BV om zoals omschreven in dit document de internetdiensten uit te voeren.

Gegevensbescherming en privacy bij gebruik van Stiebel Eltron producten in combinatie met een ISG (Internet Service Gateway)

VII. Ondertekening

Stiebel Eltron Nederland BV
Mark Leijtens
Aftersales manager

Naam:
Adres:
PC / Plaats:
e-mail:

Plaats: 's-Hertogenbosch
Datum: 04 april 2013

Plaats:
Datum: