

ALGEMENE LEVERING- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Stiebel: de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten **Stiebel Eltron Nederland B.V.**, statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch;
- Wederpartij: de Wederpartij van Stiebel, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Stiebel en Wederpartij, betreffende de verkoop en levering van Zaken.
- Zaken: Roerende Zaken, te weten huishoudelijke en industriële warmwatertoestellen, elektrische verwarmingsapparatuur, warmtepompen alsmede zonne-energie installaties

Artikel 2. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere Overeenkomst tussen Stiebel en een Wederpartij waarop Stiebel deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Stiebel, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Stiebel en Wederpartij slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van deze algemene voorwaarden van Stiebel.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Stiebel en Wederpartij zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Indien de Wederpartij optreedt als wederverkoper of distributeur van Stiebel verplicht de Wederpartij zich om door middel van een derdenbeding ten gunste van Stiebel deze algemene voorwaarden hetzij direct van toepassing te verklaren op zijn overeenkomst met zijn wederpartij (afnemer), hetzij in die overeenkomst bepalingen op te nemen die Stiebel tenminste dezelfde bescherming bieden. Dit met name ten aanzien van het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft Stiebel het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

2. De door Stiebel gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 90 dagen, tenzij anders aangegeven. Stiebel is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 90 dagen wordt bevestigd.
3. Levertijden in aanbiedingen of offertes van Stiebel zijn indicatief en geven de Wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De prijzen genoemd in aanbiedingen of offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede exclusief verzend- en eventuele vervoers- en/of verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding door de Wederpartij (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Stiebel daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stiebel anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Stiebel niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Hiertoe zal Stiebel telkens met de Wederpartij nadere afspraken maken.
8. Mondelingen toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Stiebel, binden Stiebel niet dan nadat en voor zover zij door Stiebel schriftelijk aan de Wederpartij zijn bevestigd.
9. Indien er na een aanbieding of offerte geen Overeenkomst tot stand komt met de Wederpartij, is de Wederpartij verplicht de door Stiebel gemaakte kosten van calculatie te voldoen, mits dit van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d.

1. Door Stiebel aan de Wederpartij voor, bij of na de aanbieding of de offerte ter kennis gebrachte afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven, technische specificaties en/of overige vermelde gegevens, al dan niet opgenomen in catalogi, prospectussen, advertenties of prijslijsten, worden vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de Zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de Zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Alle rechten van door of via Stiebel tot stand gekomen aanbiedingen, offertes, berekeningen, modellen, artistieke en technische ontwerpen, beschrijvingen, (technische) tekeningen, schetsen, schema's en dergelijke berusten bij Stiebel.
3. De door Stiebel bij een aanbieding, offerte of Overeenkomst verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, schema's, ontwerpen en overige door of via Stiebel tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden, blijven onvervreemdbaar eigendom van Stiebel en mogen niet, in welke vorm dan ook, aan derden ter inzage worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, danwel op andere wijze gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming van Stiebel.
4. Bescheiden zoals bedoeld in dit artikel moeten op eerste verzoek van Stiebel compleet, onbeschadigd en op kosten van de Wederpartij worden teruggegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen Overeenkomst tot stand komt tussen Stiebel en de Wederpartij, dan moeten zij terstond aan Stiebel worden teruggegeven.

Artikel 5. Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt eerst tot stand op de dag van ondertekening van de opdrachtbevestiging door de Wederpartij, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Wederpartij aan Stiebel.
2. Stiebel zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch
Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Telefoon 073-6230000
Telefax 073-6231141

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

BTW nr. NL800254958B01

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Stiebel het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Indien door Stiebel of door Stiebel ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De Wederpartij draagt er voorts zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stiebel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Stiebel worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stiebel zijn verstrekt, heeft Stiebel het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
6. Stiebel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Stiebel is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Stiebel kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Stiebel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stiebel zal Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Stiebel de Wederpartij hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Stiebel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het dezen bepaalde zal Stiebel geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Levering

1. De Wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde Zaken vanaf het moment, waarop deze aan hem zijn afgeleverd. De Zaken zijn aan de Wederpartij afgeleverd, zodra zij op het door de Wederpartij op of bij de bestelling aangegeven adres zijn afgeleverd of zodra de Zaken aldaar of elders door de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
2. Indien Stiebel een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Stiebel schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
3. De Wederpartij is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat Stiebel deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Stiebel gerechtigd de Zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

5. Blijft de Wederpartij ook na sommatie in gebreke om mee te werken aan de inontvangstneming van Zaken of nalatig blijft met het verstrekken van noodzakelijke informatie of instructie daartoe, dan kan Stiebel naar haar keuze hetzij de Zaken leveren op een door haar te bepalen tijdstip hetzij de Overeenkomst danwel het nog onuitgevoerde deel van de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ontbonden verklaren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
6. Indien de Zaken (alsnog) aan de Wederpartij (dienen te) worden bezorgd is Stiebel gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen dan afzonderlijk worden gefactureerd.
7. Indien Stiebel nadere gegevens of informatie behoeft van de Wederpartij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Wederpartij deze aan Stiebel ter beschikking heeft gesteld.
8. Stiebel is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Stiebel is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Stiebel gerechtigd de levering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8. Onderzoek, reclamaties

1. De Wederpartij is gehouden de Zaken op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn daarna, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van de geleverde Zaken overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekortkomingen dienen door de Wederpartij onverwijld aan Stiebel bekend te worden gemaakt, in ieder geval is de Wederpartij verplicht de vervoerder daarvan een aantekening te laten maken op de vrachtbrief of pakbon (die eveneens onverwijld naar Stiebel moet worden gezonden). Dit om Stiebel in staat te stellen de grondigheid en de oorzaak van de tekortkoming na te trekken.
3. Reclamaties, ongeacht of deze betrekking hebben op door Stiebel gedane of niet-gedane (deel)leveringen of op Stiebels facturen, dienen onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klacht, te allen tijde (ook) schriftelijk bij Stiebel te worden ingediend.
4. Indien ingevolge lid 2 van dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de gekochte Zaken. Wenst de Wederpartij gebrekkige Zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stiebel, op de wijze zoals door Stiebel aangegeven. Het verlenen van vorenbedoelde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. De kosten (servicekosten, werkloon of voorrijkosten) gerelateerd aan het retourneren van de Zaken zijn voor rekening van de Wederpartij.
5. In geval van een gerechtvaardigde reclamatie kan Stiebel naar haar keuze overgaan tot het kosteloos herstellen van de tekortkoming c.q. het gebrek (tenzij dit door de ontstane vertraging voor de Wederpartij onacceptabel is), danwel overgaan tot vervanging van de gebrekkige Zaken door (andere) Zaken conform de Overeenkomst. Indien zulks onmogelijk is, zal Stiebel, uitsluitend ingeval van een gerechtvaardigde reclamatie, de Zaken terugnemen onder voorwaarde van teruggave van de koopprijs aan de Wederpartij. De kosten (servicekosten, werkloon of voorrijkosten) gerelateerd aan het terugnemen van de Zaken zijn te allen tijde voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 9. Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Stiebel met de Wederpartij een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Stiebel niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als in dit artikel vernoemd.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36

5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

2. Stiebel mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Stiebel kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding/offerte en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal.
3. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de Overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.
4. De Wederpartij is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
5. De door Stiebel gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Stiebel aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, of nalatigheid terzake het afnemen van Zaken schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
2. Stiebel is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen. Bij betaling binnen 10 dagen na de factuurdatum is deze toeslag niet verschuldigd en is de Wederpartij bevoegd een korting van 2% op het factuurbedrag toe te passen.
3. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen vorenbedoelde termijn van 30 dagen, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag, zijnde een rente gelijk aan de wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Stiebel op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
5. Stiebel heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Stiebel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Stiebel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 11. Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken worden geadviseerd.
2. Indien Stiebel hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

1. Alle door Stiebel geleverde Zaken blijven eigendom van Stiebel, totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Stiebel gesloten Overeenkomst is nagekomen.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De Wederpartij is voorts niet bevoegd de geleverde Zaken, zolang deze nog niet volledig betaald zijn, op een zodanige wijze te plaatsen dat deze hun zelfstandigheid verliezen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Stiebel zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Stiebel geleverde Zaken, die krachtens het in lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door de Wederpartij slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Stiebel zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Stiebel of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stiebel zich bevinden en die Zaken mede terug te nemen.
7. De Wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt ten gunste van Stiebel, zonder dat daarvoor een aankondiging of ingebrekestelling noodzakelijk is, een direct opeisbare boete voor elke overtreding, een en ander onverminderd het recht van Stiebel om van de Wederpartij vergoeding van de geleden en nog te lijden schade te vorderen. De boete is gelijk aan tweemaal de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken.

Artikel 13. Garantie

1. Stiebel garandeert dat de te leveren Zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.
2. De door Stiebel verstrekte garantie terzake een Zaak is beperkt tot die, die door de producent van de Zaak daartoe wordt verstrekt. Stiebel verstrekt op eerste verzoek van de Wederpartij de door de betreffende producent van de Zaak verstrekte garanties.
3. De door Stiebel verstrekte garantie met betrekking tot de Zaken is voorts beperkt tot eventuele tekortkomingen, die binnen 24 maanden na aflevering aan de Wederpartij aan het licht zijn gekomen. Ingeval van professioneel of daarmee gelijk te stellen gebruik, is de garantie terzake Zaken echter beperkt tot 12 maanden na aflevering.
4. De garantieaanspraak met betrekking tot de Zaken vervalt indien de tekortkoming niet binnen twee maanden na vaststelling daarvan door Gebruiker aan Stiebel is gemeld.
5. Indien de te leveren Zaken niet voldoen aan vorenbedoelde garanties, zal Stiebel de Zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving terzake van het gebrek door de Wederpartij, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, naar haar keuze vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Wederpartij zich reeds nu de te vervangen Zaak aan Stiebel te retourneren en de eigendom daarvan aan Stiebel te verschaffen. Ingeval van herstel is Stiebel niet verplicht een vervangende Zaak aan de Wederpartij ter beschikking te stellen. De kosten (servicekosten, werkloon of voorrijkosten) voor Stiebel om van en naar de plaats van vorenbedoelde vervanging of herstel van de Zaak te komen en te gaan zijn voor rekening van de Wederpartij.
6. Ingeval van herstel van de Zaak, blijft de garantie van de Zaak beperkt tot de periode die door de producent van de Zaak ervoor wordt verstrekt. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor het gedeelte van de Zaak wat hersteld is.
7. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet, indien:

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

- De Wederpartij of een niet door Stiebel aangewezen derde de Zaken onoordeelkundig, onzorgvuldig, onjuist of oneigenlijk gebruikt, behandelt of onderhoudt;
 - Een tekortkoming aan de Zaken is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig, onzorgvuldig, onjuist of oneigenlijke aansluiting of installatie van de Zaken door de Wederpartij of een niet door Stiebel aangewezen derde;
 - De Wederpartij of een niet door Stiebel aangewezen derde (zelf) wijzigingen heeft aangebracht dan wel getracht heeft aan te brengen aan de Zaken;
 - De wederpartij of een niet door Stiebel aangewezen derde de Zaken heeft aangewend voor doeleinden waarvoor de Zaak niet bestemd is danwel de Zaken overmatig belast of blootstelt aan extreme omstandigheden;
 - Er sprake is van normale slijtage van de Zaken.
8. De kosten van het opsporen en herstellen van tekortkomingen die op grond van het vorige lid van dit artikel niet door de garantie van Stiebel gedekt worden, zullen aan de Wederpartij tegen de geldende tarieven in rekening gebracht worden.
9. Uitgevoerde reparaties, al dan niet onder garantie, hebben nimmer een verlenging van de garantieperiode tot gevolg, danwel een aanspraak op verlengde garantie.
10. Het recht op garantie vervalt:
- Bij de gevolgen van overbelasting, bevriezing, het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoud, verwaarlozing, onderdelen welke vallen onder normale gebruiksslijtage, alsmede indien het toestel wordt blootgesteld aan agressieve omgevingslucht, agressieve dampen, gassen, agressief leidingwater of antifrogeen dan wel blikseminslag, overspanning, inductie en van buiten komende oorzaken.

Artikel 14. Service en reparaties

1. De Wederpartij dient haar afnemers (installateurs) de verplichting op te leggen om aan elke Zaak, die door laatst bedoelden aan derden is verkocht, de garantie/service-werkzaamheden te verrichten, welke Stiebel in deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij heeft verstrekt.
2. De Wederpartij dient in dat verband haar afnemers (installateurs) uiterlijk vóór of bij het sluiten van hun overeenkomst uitdrukkelijk in kennis te stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en de daarin vervatte garantievoorwaarden.
3. Aan de garanties zoals vervat in deze algemene voorwaarden kunnen door afnemers (installateurs) van de Wederpartij slechts rechten worden ontleend, indien zij die garantievoorwaarden uitdrukkelijk hebben aanvaard en/of onder de conditie, dat de afnemers (installateurs) van de Wederpartij alle garantievoorwaarden zoals vervat in deze algemene garantievoorwaarden hebben nageleefd
4. Indien de afnemers (installateurs) van de Wederpartij alle garantievoorwaarden zoals vervat in deze algemene voorwaarden hebben nageleefd, zal Stiebel de door hun daartoe gemaakte kosten (van vervanging of herstel) vergoeden. Dit tegen de tarieven, die door Stiebel zullen worden vastgesteld en/of gewijzigd, tijdig schriftelijk bekend zullen worden gemaakt, en welke geacht worden onderdeel uit te maken van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14. Service en reparaties

1. Stiebel is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Stiebel ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Stiebel bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stiebel op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Stiebel de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
 4. Stiebel behoudt steeds het recht om schadevergoeding te eisen.
 5. Indien Stiebel aan Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst Zaken ter beschikking heeft gesteld, is Wederpartij gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen nadat de Overeenkomst is ontbonden deze in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Wederpartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
 6. Indien Wederpartij, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 5 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Stiebel het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Wederpartij te verhalen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien door Stiebel geleverde Zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Stiebel jegens Wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden in artikel 13 onder "Garanties" is geregeld.
2. Indien Stiebel aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Stiebel te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Stiebel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stiebel of zijn ondergeschikten.
6. De Wederpartij vrijwaart Stiebel, danwel zal haar schadeloos stellen, voor alle kosten en schade waarin Stiebel mocht vervallen doordat derden een vordering op Stiebel instellen ter zake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens de Wederpartij in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.
7. Alle bedingen betreffende de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Stiebel alsmede betreffende de vrijwaring van Stiebel voor aanspraken van derden, zijn mede bedongen ten behoeve van degenen die in dienst zijn van Stiebel als van derden voor wier handelen dan wel nalaten Stiebel aansprakelijk kan zijn.

Artikel 17. Risico-overgang

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

1. Het risico van verlies of beschadiging van Zaken, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop deze aan de Wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Wederpartij of van een door de Wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
2. De Zaken worden geacht aan de Wederpartij te zijn geleverd of in zijn macht gebracht, vanaf het moment als bedoeld in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden.
3. Stiebel draagt er voor zorg dat zij genoegzaam is verzekerd terzake het risico van verlies, beschadiging diefstal of vermissing van de Zaken tijdens het vervoer daarvan van Stiebel naar de Wederpartij.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle vanbuiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stiebel geen invloed kan uitoefenen, door waardoor Stiebel niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Stiebel worden daaronder begrepen.
3. Stiebel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Stiebel haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Stiebel ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stiebel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

Artikel 19. Intellectuele of industriële eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Stiebel zich de rechten en bevoegdheden alsmede het intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van de Zaken voor die Stiebel toekomen op grond van wet.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan veranderingen in of aan de Zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De Wederpartij vrijwaart Stiebel voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele en industriële eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 20. Toepasselijk recht / Geschillen

1. Op elke Overeenkomst tussen Stiebel en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Stiebel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Stiebel het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01

Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Stiebel Eltron Nederland B.V.

Daviottenweg 36
5222 BH 's-Hertogenbosch

Website <http://www.stiebel-eltron.nl>

Bank: Commerzbank Amsterdam NL60 COBA 0637 0448 27

Verkoopvoorwaarden gedeponereerd bij K.v.K. onder nr. 16064923 te 's-Hertogenbosch

Telefoon 073-6230000

Telefax 073-6231141

BTW nr. NL800254958B01