

Nr. /

	Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Naam / Firma		Stiebel Eltron Nederland BV
Tav		Aftersales
Straat / nummer		Daviottenweg 36
PC / Plaats		5222 BH / 's Hertogenbosch
Telefoonnummer		073 623 00 00
E-mail		info@stiebel-eltron.nl

## 1. Apparaat en locatie

- 1.1 De opdrachtgever en de opdrachtnemer komen overeen dat genoemd toestel op de genoemde locatie van installatie volgens dit contract de omschreven diensten zoals vermeld in paragraaf 3 van deze overeenkomst uitgevoerd zullen worden, bestemd voor:

Toestel		Locatie	
Kenmerk		Naam	
Toesteltype		Straat / nummer	
IGN datum		PC / Plaats	
Fabrikant		Telefoon	
Serienummer		e-mail	
Artikelnummer		Aanspreekpersoon	

## 2. Vereisten voor de servicediensten vermeld in Paragraaf 3

- 2.1 Op de site is een Internet-gateway service (ISG web artikelnummer 229336) beschikbaar (hierna te noemen ISG).
- 2.2 De opdrachtgever biedt de voorzieningen voor een juiste verbinding en de werking van de ISG op eigen kosten. Dit zijn:
- LAN-Verbinding naar Internet in de nabijheid van het toestel (warmtepomp)
  - Internettoegang met onbeperkte datahoeveelheid (aanbevolen). Gemaakte bijkomende datakosten overeenkomstig de geldende tarieven van de Internet serviceprovider voor de opdrachtgever.
- 2.3 De ISG moet door kundige personen worden aangesloten op de warmtepomp en de router van de klant, een Internet verbinding moet worden gerealiseerd. De beschrijving van de installatie is opgenomen in de gebruiksaanwijzing van de ISG.
- 2.4 Voor het verrichten van de servicediensten zoals verder opgesomd in paragraaf 3 is het gedurende de looptijd van de overeenkomst noodzakelijk ervoor te zorgen dat de gegevens in de servicewelt portal continue worden aangeleverd, dit is allen mogelijk met een stabiele en continue internetverbinding heeft.
- 2.5 De ISG mag enkel voor de daartoe bestemde functie toegepast worden.
- 2.6 U dient in kennis gesteld te zijn van de gegevensbescherming in privacy bij gebruik van Stiebel Eltron producten in combinatie met een ISG.

**3. Bevoegdheden van de opdrachtnemer / scope / eisen voor ISG**

- 3.1 De opdrachtgever geeft toestemming voor de opdrachtnemer o.a. aan de instellingen van de warmtepomp op de centrale Server bekijken, wijzigen en te documenteren.
- 3.2 De gegevens die zijn verkregen door de internetverbinding zullen statistisch en anoniem worden geëvalueerd door de opdrachtnemer.
- 3.3 De volgende diensten worden geleverd:
- Doelgerichte telefonische ondersteuning in serviceaanvragen.
  - Foutmelding via SMS en/of e-mail aan installateur / opdrachtgever
  - Installateurs toegang tot de Stiebel Eltron service portal.
- 3.4 De diensten volgens ISG 2 vereist het bestaan van een servicecontract tussen opdrachtgever en een kundig technisch dienstverlener waarin de kosten van alle aanpassingen vallen.
- 3.5 Bij de variant ISG 1 moeten aparte opdrachten verstrekt worden om serviceacties aan te sturen. Er dient een kundig technisch dienstverlener bij de installatie betrokken te zijn die separaat opdracht kan uitvoeren en geven waar nodig.

**4. Investering**

Garantieperiode <sup>(*)</sup>	Na garantieperiode
€ 0 /jaar excl. BTW	€49 /jaar excl. BTW

<sup>(\*)</sup>Garantieperiode is zoals is overeengekomen. 2 jaar standaard, ingebruikname Stiebel Eltron 3 jaar, of verlegd tot 5 of 7 jaar.

De betalingen worden 14 dagen na het tekenen van de overeenkomst gefactureerd. Daarna wordt het abonnementsbedrag jaarlijks voorruit gefactureerd. Als de betaling niet binnen 14 dagen is voldaan wordt de installatie van de internet portal losgekoppeld.

Voor de betalingen worden jaarlijkse facturen verstuurd.

## **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 Aansprakelijkheid van Stiebel Eltron Nederland BV, ongeacht uit welke rechtelijke gronden zijn uitgesloten.
- 5.2 Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor aansprakelijkheidsclaims van product, in geval van opzet en grove nalatigheid, schade voor leven, lichaam of gezondheid als gevolg van schending van essentiële contractuele verplichtingen, met een garantie of frauduleuze misrepresentatie.
- 5.3 Vordering tot schadevergoeding voor de schending van essentiële contractuele verplichtingen is beperkt tot de overeenkomst typische, voorzienbare schade, als er geen opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of als gevolg van schade voor leven, lichaam of gezondheid verplichte aansprakelijkheid is.
- 5.4 Downtime als gevolg van onderhoud of storing aan de server en eventuele fouten van de Internet-verbinding erkend Stiebel Eltron Nederland BV geen aansprakelijkheid is hiermee uitgesloten.

## **6. Termijn / beëindiging**

- 6.1 Het servicecontract wordt van kracht de volgende datum voor één jaar :
- 6.2 De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een jaar, uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van het respectieve contractjaar moet dit door een van de partijen schriftelijk wordt beëindigd.

## **7. Overig**

- 7.1 Veranderingen of toevoegingen aan dit contract, evenals een opheffing vereisen een schriftelijk omschrijving en bevestiging, na schriftelijke aanpassing worden wijzigingen van kracht.
- 7.2 Ineffectiviteit en afzonderlijke gevallen zullen niet resulteren in ontbinding van deze overeenkomst. In het geval van nalatigheid van een bepaling van deze overeenkomst neemt de inefficiënte partij een rechtsgeldige bepaling die economisch zo dicht mogelijk bij de plaats van de ongeldige bepaling.
- 7.3 Naast de bepalingen van in deze overeenkomst geldt het recht van Nederland.
- 7.4 Bevoegde rechtbank is de rechtbank die bevoegd is voor de zetel van de contractant, voor zover toegestaan door de wet.

## 8. Annuleringsvoorwaarden

### 8.1 Annuleringsrecht

De klant kan zijn contractuele verklaring binnen 14 dagen zonder opgave van redenen schriftelijk (bijvoorbeeld brief, fax, E-Mail) herroepen. De termijn wordt niet gestart na ontvangst van deze instructie in de vorm van tekst, voordat een akte, diens schriftelijk verzoek of een kopie van het contract of van de toepassing naar de cliënt beschikbaar is gesteld.

Bij tijdige verzending van de annulering zal de overeenkomst worden ontbonden. De annulering moet worden gericht aan:

Stiebel Eltron Nederland BV  
T.a.v. Aftersales  
Daviottenweg 36  
5222 BH 's Hertogenbosch  
Fax: 073 623 1141  
E-Mail: info@stiebel-eltron.nl

### 8.2 Gevolgen van de annulering

In het geval van schade veroorzaakt door de annulering van deze overeenkomst. Buiten de gestelde voorwaarde is de veroorzakende partij verplicht de terugbetaling van betalingen binnen 30 dagen te voldoen. De termijn begint voor de klant met de terbeschikkingstelling van zijn kennisgeving van annulering voor de contractant met hun ontvangst.

's Hertogenbosch,

\_\_\_\_\_  
Plaats / Datum / Handtekening (Opdrachtgever)

\_\_\_\_\_  
Plaats / Datum / Handtekening (Opdrachtnemer)